



## **Zasady przenoszenia rachunków płatniczych**

**Rozdział I. Postanowienia ogólne****§ 1. [Przedmiot]**

Niniejsze Zasady określają tryb przenoszenia rachunków płatniczych stosownie do postanowień Rozdziału 8 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 r. Nr 199, poz. 1175 z późn. zm.).

**§ 2. [Słowniczek]**

W rozumieniu niniejszych Zasad poniższe określenia oznaczają:

1. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel i świąt określonych odrębnymi przepisami jako dni wolne od pracy;
2. **Bank Nowy S.A.** – Bank Nowy S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Małe Garbary 8 61-756 Poznań, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejestrowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000823132, REGON: 385287279, NIP: 7010964507;
3. **banknowy24** – usługa bankowości internetowej Banku Nowego S.A., zapewniająca dostęp do informacji o rachunku płatniczym, składanie wniosków i dyspozycji, zakładanie i obsługę lokat oraz wykonywanie transakcji płatniczych za pośrednictwem sieci Internet; banknowy24 może być dostępna za pośrednictwem różnych systemów informatycznych;
4. **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będącą odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji płatniczej;
5. **Płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składającą zlecenie wykonania Transakcji płatniczej;
6. **Posiadacz** – konsument, na imię którego Bank Nowy S.A. otwiera i prowadzi Rachunek płatniczy;
7. **Rachunek płatniczy** – rachunek prowadzony dla jednego lub większej liczby użytkowników służący do wykonywania Transakcji *płatniczych*, przy czym przez rachunek *płatniczy* rozumie się także rachunek bankowy oraz rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, jeżeli rachunki te służą do wykonywania Transakcji *płatniczych*;
8. **Regulamin** – regulamin otwierania i prowadzenia Rachunku płatniczego w Banku Nowym S.A. na rzecz Posiadacza;
9. **Transakcja płatnicza** – zainicjowaną przez Płatnika lub Odbiorcę wpłatę, transfer lub wypłatę środków pieniężnych;
10. **UOUP** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 r. Nr 199, poz. 1175 z późn. zm.);
11. **Umowa** – umowa o prowadzenie Rachunku płatniczego;
12. **Taryfa** – obowiązująca w Banku Nowym S.A. taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe oraz inne czynności w walucie polskiej dla Klientów Indywidualnych;

**§ 3. [Przeniesienie Rachunku płatniczego]**

1. Posiadacz może przenieść Rachunek płatniczy prowadzony na jego rzecz przez bank, w tym Bank Nowy S.A., spółdzielczą kasę oszczędnościowo-kredytową, instytucję płatniczą lub inny podmiot uprawniony do prowadzenia Rachunków płatniczych mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do innego banku, w tym Banku Nowym S.A., spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, instytucji płatniczej lub innego podmiotu uprawnionego do prowadzenia Rachunków płatniczych mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przeniesienie Rachunku płatniczego może dotyczyć jednej, wybranych lub wszystkich następujących czynności:
  - 1) przeniesienia wszystkich lub niektórych zleceń stałych ustanowionych w Rachunku płatniczym będącym przedmiotem przeniesienia,
  - 2) przeniesienia wszystkich lub niektórych poleceń zapłaty ustanowionych w Rachunku płatniczym będącym przedmiotem przeniesienia,
  - 3) udzielenia informacji o regularnie przychodzących poleceniach przelewu oraz zleconych przez wierzyciela poleceniach zapłaty zrealizowanych na Rachunku płatniczym będącym przedmiotem przeniesienia w ciągu 13 miesięcy poprzedzających dzień zwrócenia się o te informacje,
  - 4) zaprzestania akceptowania poleceń zapłaty i przychodzących poleceń przelewu, ze skutkiem od dnia określonego w upoważnieniu, w przypadku gdy podmiot prowadzący Rachunek płatniczy będącym przedmiotem przeniesienia nie zapewnia automatycznego przekierowywania

- przychodzących poleceń przelewu i poleceń zapłaty na Rachunek płatniczy wskazany w upoważnieniu,
- 5) anulowania zleceń stałych ustanowionych w Rachunku płatniczym będącym przedmiotem przeniesienia ze skutkiem od dnia określonego w upoważnieniu,
  - 6) przekazania środków pieniężnych pozostających na Rachunku płatniczym będącym przedmiotem przeniesienia w dniu określonym w upoważnieniu,
  - 7) zamknięcia Rachunku płatniczego będącego przedmiotem przeniesienia w dniu wskazanym w upoważnieniu.
3. Przeniesienie Rachunku płatniczego może dotyczyć tylko Rachunku płatniczego umożliwiającego co najmniej:
- 1) dokonywanie wpłat środków pieniężnych na ten Rachunek płatniczy,
  - 2) dokonywanie wypłat gotówki z Rachunku płatniczego;
  - 3) zlecenie i odbieranie Transakcji płatniczych.

## **Rozdział II. Przeniesienie Rachunku płatniczego do Banku Nowego S.A.**

### **§ 4. [Upoważnienie do przeniesienia Rachunku płatniczego do Banku Nowego S.A.]**

1. W celu przeniesienia Rachunku płatniczego do Banku Nowego S.A. Posiadacz powinien złożyć w Banku Nowym S.A. upoważnienie.
2. W przypadku gdy Rachunek *płatniczy* jest prowadzony dla dwóch lub więcej Współposiadaczy, upoważnienia udzielają wszyscy Współposiadacze.
3. Upoważnienie może zostać złożone wraz z wnioskiem o otwarcie Rachunku płatniczego, jak i w trakcie obowiązywania Umowy.
4. Upoważnienie może być złożone w placówce Banku Nowego S.A. lub za pośrednictwem banknowy24.
5. W upoważnieniu, prócz określenia zakresu przeniesienia zgodnie z §2 ust. 2, Posiadacz może w szczególności:
  - 1) określić szczegółowo przychodzące polecenia przelewu i zlecenia stałe dotyczące poleceń przelewu oraz udzielić Bankowi Nowemu S.A. zgodę na realizację poleceń zapłaty, które mają zostać przeniesione,
  - 2) określić datę, od której zlecenia stałe dotyczące poleceń przelewu oraz polecenia zapłaty mają być wykonywane z Rachunku *płatniczego* prowadzonego przez Bank Nowy S.A., z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Datę, o której mowa w ust. 5 pkt 2), Posiadacz powinien ustalić na co najmniej 6 Dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Bank Nowy S.A. dokumentów niezbędnych do przeniesienia, a przekazanych przez podmiot prowadzący Rachunek płatniczy będący przedmiotem przeniesienia. W przypadku określenia daty na dzień wcześniejszy, zlecenia stałe dotyczące poleceń przelewu oraz polecenia zapłaty Bank Nowy S.A. wykonuje po upływie 6 Dni roboczych od dnia otrzymania przez Bank Nowy S.A. tych dokumentów.

### **§ 5. [Procedura przeniesienia rachunku płatniczego do Banku Nowego S.A.]**

1. Bank Nowy S.A. w terminie 2 Dni roboczych od dnia otrzymania upoważnienia, o którym mowa w §3, zwraca się do podmiotu prowadzącego Rachunek płatniczy będący przedmiotem przeniesienia o dokonanie czynności objętych upoważnieniem.
2. Podmiot prowadzący Rachunek płatniczy będący przedmiotem przeniesienia do Banku Nowego S.A. dokonuje następujących czynności, o ile objęte są upoważnieniem, o którym mowa w §3:
  - 1) przekazuje Bankowi Nowemu S.A. informacje, o których mowa w §2 ust. 2 pkt 1), 2) i 3), w terminie 5 Dni roboczych od dnia otrzymania upoważnienia,
  - 2) ze skutkiem od dnia określonego w upoważnieniu zaprzestaje akceptowania przychodzących na Rachunek *płatniczy* poleceń przelewu i poleceń zapłaty w przypadku gdy nie zapewnia automatycznego przekierowywania przychodzących poleceń przelewu i poleceń zapłaty na Rachunek *płatniczy* posiadany lub otwarty przez Posiadacza w Banku Nowym S.A., a w przypadku odmowy przyjęcia Transakcji płatniczej informuje Płatnika lub Odbiorcę o przyczynach odmowy,
  - 3) anuluje zlecenia stałe ze skutkiem od dnia określonego w upoważnieniu,
  - 4) przekazuje środki pieniężne pozostające na Rachunku *płatniczym* prowadzonym przez niego na Rachunek *płatniczy* prowadzony przez Bank Nowy S.A., w dniu określonym w upoważnieniu,

- 5) zamyka Rachunek *płatniczy* w dniu określonym w upoważnieniu, jeżeli nie istnieją na nim nieuregulowane zobowiązania uniemożliwiające jego zamknięcie, i pod warunkiem zakończenia czynności wymienionych w pkt 1)–3)
3. W przypadku gdy nieuregulowane zobowiązania uniemożliwiają zamknięcie Rachunku *płatniczego* będącego przedmiotem przeniesienia do Banku Nowego S.A. w dniu określonym w upoważnieniu, podmiot prowadzący Rachunek *płatniczy* będący przedmiotem przeniesienia do Banku Nowego S.A. niezwłocznie informuje o tym Posiadacza.
4. Podmiot prowadzący Rachunek *płatniczy* będący przedmiotem przeniesienia do Banku Nowego S.A. nie może pobierać opłat od Posiadacza za przekazywanie informacji, o które zwrócił się Bank Nowy S.A. zgodnie z upoważnieniem.
5. Bank Nowy S.A., w terminie 5 Dni roboczych od dnia otrzymania od podmiotu prowadzącego Rachunek *płatniczy* będący przedmiotem przeniesienia do Banku Nowego S.A. informacji objętych upoważnieniem, wykonuje następujące czynności, o ile są objęte upoważnieniem:
  - 1) ustanawia i realizuje zlecenia stałe dotyczące poleceń przelewu, o których ustanowienie wystąpił Posiadacz, ze skutkiem od dnia wskazanego w upoważnieniu,
  - 2) dokonuje niezbędnych przygotowań do akceptowania poleceń zapłaty i akceptuje polecenia zapłaty ze skutkiem od dnia wskazanego w upoważnieniu,
  - 3) informuje Płatników wskazanych w upoważnieniu i dokonujących regularnie przychodzących poleceń przelewu na Rachunek *płatniczy* Posiadacza będący przedmiotem przeniesienia do Banku Nowego S.A. o danych identyfikujących Rachunek *płatniczy* Posiadacza w Banku Nowym S.A. oraz przekazuje Płatnikom kopię upoważnienia,
  - 4) informuje Odbiorców określonych w upoważnieniu i stosujących polecenie zapłaty do pobierania środków pieniężnych z Rachunku *płatniczego* Posiadacza będącego przedmiotem przeniesienia o danych identyfikujących Rachunek *płatniczy* Posiadacza w Banku Nowym S.A. oraz o dniu, od którego polecenia zapłaty mają być realizowane z tego Rachunku *płatniczego*, a także przekazuje tym Odbiorcom kopię upoważnienia.
6. Bank Nowy S.A. wykonuje czynności, o których mowa w ust. 6, w zakresie, w jakim umożliwiają mu to informacje przedstawione przez podmiot prowadzący Rachunek *płatniczy* będący przedmiotem przeniesienia do Banku Nowego S.A. lub Posiadacza, a w przypadku braku takich informacji zwraca on się o ich przekazanie.
7. W przypadku gdy Posiadacz osobiście przekazuje informacje, o których mowa w ust. 5 pkt. 3) i 4), Płatnikom lub Odbiorcom, Bank Nowy S.A. przekazuje Posiadaczowi, w terminie, o którym mowa w ust. 6, dane identyfikujące Rachunek *płatniczy* oraz wskazuje datę, o której mowa w §3 ust. 5 pkt 2).
8. W celu zachowania ciągłości świadczenia *usług płatniczych* na rzecz Posiadacza w trakcie przeniesienia Rachunku *płatniczego*, podmiot prowadzący Rachunek *płatniczy* będący przedmiotem przeniesienia do Banku Nowego S.A. nie może dokonać blokady instrumentów *płatniczych* przed dniem wskazanym w upoważnieniu udzielonym przez Posiadacza, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Umowie dopuszczających blokadę instrumentu *płatniczego* zgodnie z art. 41 ust. 2 UOUP.
9. W przypadku gdy Bank Nowy S.A. nie świadczy *usług* świadczonych przez podmiot prowadzący Rachunek *płatniczy* będący przedmiotem przeniesienia do Banku Nowego S.A., nie jest obowiązany do ich świadczenia w ramach Rachunku *płatniczego* otwieranego przez niego dla Posiadacza w ramach przeniesienia Rachunku *płatniczego*.

#### **§ 6. [Opłaty związane z przeniesieniem Rachunku płatniczego do Banku Nowego S.A.]**

1. Bank Nowy S.A. nie pobiera żadnej dodatkowej opłaty w związku z przeniesieniem Rachunku *płatniczego* do Banku Nowego S.A., z wyjątkiem opłat standardowo pobieranych przez Bank Nowy S.A. zgodnie z Taryfą z tytułu ustanowienia i realizacji zleceń stałych będących przedmiotem przeniesienia lub akceptacji poleceń zapłaty będących przedmiotem przeniesienia.
2. W związku z przeniesieniem Rachunku *płatniczego* do Banku Nowego S.A. może wiązać się obowiązek poniesienia opłat na rzecz podmiotu prowadzącego Rachunek *płatniczy* będący przedmiotem przeniesienia do Banku Nowego S.A. W celu uzyskania informacji o tych opłatach, Posiadacz powinien skontaktować się z podmiotem prowadzącym Rachunek *płatniczy* będący przedmiotem przeniesienia.

**§ 7. [Wskazanie usług płatniczych świadczonych przez Bank Nowy S.A.]**

1. Bank Nowy S.A. świadczy następujące usługi płatnicze:
  - 1) wpłata gotówki – jest to usługa płatnicza polegająca na wpłacie gotówki w placówce Banku Nowego S.A. albo za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę na Rachunek płatniczy Posiadacza prowadzony przez Bank Nowy S.A.,
  - 2) wypłata gotówki – jest to usługa płatnicza polegająca na wypłacie gotówki w placówce Banku Nowego S.A. albo za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę z Rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez Bank Nowy S.A.,
  - 3) polecenie przelewu – jest to usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku gdy Transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego Płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego Rachunek płatniczy Płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez Płatnika,
  - 4) polecenie przelewu wewnętrznego – jest to usługa płatnicza inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między Rachunkami płatniczymi Posiadacza prowadzonymi w Banku Nowym S.A.,
  - 5) polecenie zapłaty – jest to usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą Rachunku płatniczego Płatnika na skutek Transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę na podstawie zgody, której Płatnik udzielił Odbiorcy, dostawcy Odbiorcy lub Bankowi Nowemu S.A.
  - 6) zlecenie stałe – jest usługą płatniczą inicjowaną przez Płatnika polegającą na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z Rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez Bank Nowy S.A. na Rachunek płatniczy Odbiorcy,
  - 7) polecenie przelewu SEPA – jest usługą płatniczą inicjowaną przez Płatnika polegającą na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z Rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez Bank Nowy S.A. na Rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub wyłącznie jeden dostawca usług płatniczych wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
  - 8) polecenie przelewu zagranicznego – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych z Rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez Bank Nowy S.A. na rachunek płatniczy Odbiorcy, gdy dostawca Odbiorcy wykonuje działalności poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 9) Transakcja płatnicza przy użyciu karty płatniczej do płatności bezgotówkowych – oznacza usługę polegającą na wykonywaniu bezgotówkowej Transakcji płatniczej przy użyciu karty płatniczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z fizycznym wykorzystaniem karty płatniczej oraz bez fizycznego wykorzystania karty płatniczej,
  - 10) Transakcja płatnicza przy użyciu karty płatniczej do płatności gotówkowych – oznacza usługę polegającą na wypłacie środków pieniężnych z Rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez Bank Nowy S.A. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy usług płatniczych,
  - 11) transgraniczna Transakcja płatnicza przy użyciu karty płatniczej do płatności bezgotówkowych – oznacza usługę polegającą na wykonywaniu bezgotówkowej Transakcji płatniczej przy użyciu karty płatniczej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty płatniczej oraz bez fizycznego wykorzystania karty płatniczej,
  - 12) transgraniczna Transakcja płatnicza przy użyciu karty płatniczej do płatności gotówkowych – oznacza usługę polegającą na wypłacie środków pieniężnych z Rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez Bank Nowy S.A. na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy usług płatniczych.
2. W ramach danego rodzaju Rachunku płatniczego Bank Nowy S.A. może świadczyć wszystkie lub niektóre z powyższych usług płatniczych.
3. Bank Nowy S.A. realizuje powyższe usługi płatnicze na podstawie zlecenia płatniczego. Szczegółowe warunki świadczenia tych usług płatniczych określa Umowa, Regulamin oraz Taryfa.
4. W trakcie przenoszenia Rachunku płatniczego do Banku Nowego S.A. nie występują ograniczenia w świadczeniu tych usług płatniczych.



### **Rozdział III. Przeniesienie Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank Nowy S.A. do innego podmiotu**

#### **§ 8. [Upoważnienie do przeniesienia Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank Nowy S.A.]**

1. W celu przeniesienia Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank Nowy S.A. na rzecz Posiadacza, Posiadacz powinien złożyć upoważnienie w innym banku, spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, instytucji płatniczej lub innym podmiocie uprawnionym do prowadzenia Rachunków płatniczych mającym siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku gdy Rachunek *płatniczy* jest prowadzony dla dwóch lub więcej Współposiadaczy, upoważnienia udzielają wszyscy Współposiadacze.
3. Upoważnienie może zostać złożone wraz z wnioskiem o otwarcie Rachunku płatniczego, jak i w trakcie obowiązywania Umowy.
4. Upoważnienie może być złożone w postaci papierowej albo elektronicznej, w przypadku gdy zapewniona jest jednoznaczna identyfikacja elektroniczna Posiadacza upoważniającego do przeniesienia Rachunku płatniczego. Upoważnienie jest sporządzane w języku polskim lub innym języku uzgodnionym przez Posiadacza i podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego.
5. W upoważnieniu, prócz określenia zakresu przeniesienia zgodnie z §2 ust. 2, Posiadacz może w szczególności:
  - 1) określić szczegółowo przychodzące polecenia przelewu i zlecenia stałe dotyczące poleceń przelewu oraz udzielić podmiotowi, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego zgodę na realizację poleceń zapłaty, które mają zostać przeniesione,
  - 2) określić datę, od której zlecenia stałe dotyczące poleceń przelewu oraz polecenia zapłaty mają być wykonywane z Rachunku *płatniczego* prowadzonego przez podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Datę, o której mowa w ust. 5 pkt 2), Posiadacz powinien ustalić na co najmniej 6 Dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego dokumentów niezbędnych do przeniesienia, a przekazanych przez Bank Nowy S.A. W przypadku określenia daty na dzień wcześniejszy, zlecenia stałe dotyczące poleceń przelewu oraz polecenia zapłaty podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego wykonuje po upływie 6 Dni roboczych od dnia otrzymania przez Bank Nowy S.A. tych dokumentów.

#### **§ 9. [Procedura przeniesienia Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank Nowy S.A.]**

1. Podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego w terminie 2 Dni roboczych od dnia otrzymania upoważnienia, o którym mowa w §7, zwraca się do Banku Nowego S.A. o dokonanie czynności objętych upoważnieniem.
2. Bank Nowy S.A. dokonuje następujących czynności, o ile objęte są upoważnieniem, o którym mowa w §7:
  - 1) przekazuje podmiotowi, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego informacje, o których mowa w §2 ust. 2 pkt. 1), 2) i 3), w terminie 5 Dni roboczych od dnia otrzymania upoważnienia,
  - 2) ze skutkiem od dnia określonego w upoważnieniu zaprzestaje akceptowania przychodzących na Rachunek *płatniczy* poleceń przelewu i poleceń zapłaty i informuje Płatnika lub Odbiorcę o przyczynach odmowy,
  - 3) anuluje zlecenia stałe ze skutkiem od dnia określonego w upoważnieniu,
  - 4) przekazuje środki pieniężne pozostające na Rachunku *płatniczym* prowadzonym przez niego na Rachunek *płatniczy* prowadzony przez podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego, w dniu określonym w upoważnieniu,
  - 5) zamyka Rachunek *płatniczy* w dniu określonym w upoważnieniu, jeżeli nie istnieją na nim nieuregulowane zobowiązania uniemożliwiające jego zamknięcie, i pod warunkiem zakończenia czynności wymienionych w pkt 1)–3)
3. W przypadku gdy nieuregulowane zobowiązania uniemożliwiają zamknięcie Rachunku *płatniczego* Bank Nowy S.A. niezwłocznie informuje o tym Posiadacza.
4. Bank Nowy S.A. nie pobiera opłat za przekazywanie informacji, o które zwrócił się podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego zgodnie z upoważnieniem.

5. Podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego, w terminie 5 Dni roboczych od dnia otrzymania od Banku Nowego S.A. informacji objętych upoważnieniem, wykonuje następujące czynności, o ile są objęte upoważnieniem:
  - 1) ustanawia i realizuje zlecenia stałe dotyczące poleceń przelewu, o których ustanowienie wystąpił Posiadacz, ze skutkiem od dnia wskazanego w upoważnieniu,
  - 2) dokonuje niezbędnych przygotowań do akceptowania poleceń zapłaty i akceptuje polecenia zapłaty ze skutkiem od dnia wskazanego w upoważnieniu,
  - 3) w stosownych przypadkach informuje Posiadacza o prawach przysługujących mu zgodnie z art. 5 ust. 3 lit. d rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 260/2012 z dnia 14 marca 2012 r. ustanawiającego wymogi techniczne i handlowe w odniesieniu do poleceń przelewu i poleceń zapłaty w euro oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009,
  - 4) informuje Płatników wskazanych w upoważnieniu i dokonujących regularnie przychodzących poleceń przelewu na Rachunek *płatniczy* Posiadacza prowadzony przez Bank Nowy S.A. o danych identyfikujących Rachunek *płatniczy* Posiadacza prowadzony przez podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego oraz przekazuje płatnikom kopię upoważnienia,
  - 5) informuje Odbiorców określonych w upoważnieniu i stosujących polecenie zapłaty do pobierania środków pieniężnych z Rachunku *płatniczego* Posiadacza prowadzonego przez Bank Nowy S.A. o danych identyfikujących Rachunek *płatniczy* Posiadacza prowadzony przez podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego oraz o dniu, od którego polecenia zapłaty mają być realizowane z tego Rachunku *płatniczego*, a także przekazuje tym Odbiorcom kopię upoważnienia.
6. Podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego wykonuje czynności, o których mowa w ust. 5, w zakresie, w jakim umożliwiają mu to informacje przedstawione przez Bank Nowy S.A. lub Posiadacza, a w przypadku braku takich informacji zwraca on się o ich przekazanie.
7. W przypadku gdy Posiadacz osobiście przekazuje informacje, o których mowa w ust. 5 pkt. 4) i 5) , Płatnikom lub Odbiorcom, podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego przekazuje Posiadaczowi, w terminie, o którym mowa w ust. 5, dane identyfikujące Rachunek *płatniczy* oraz wskazuje datę, o której mowa w §3 ust. 5 pkt 2).
8. W celu zachowania ciągłości świadczenia *usług płatniczych* na rzecz Posiadacza w trakcie przeniesienia Rachunku *płatniczego*, Bank Nowy S.A. nie może dokonać blokady instrumentów *płatniczych* przed dniem wskazanym w upoważnieniu udzielonym przez Posiadacza, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Umowie dopuszczających blokadę instrumentu płatniczego zgodnie z art. 41 ust. 2 UOUP.
9. W przypadku gdy podmiot, do którego ma nastąpić przeniesienie Rachunku płatniczego nie świadczy *usług* świadczonych przez Bank Nowy S.A., nie jest obowiązany do ich świadczenia w ramach Rachunku płatniczego otwieranego przez niego dla Posiadacza w ramach przeniesienia Rachunku płatniczego

## **§ 10. [Przeniesienie Rachunku płatniczego do innego państwa członkowskiego]**

1. Jeżeli Posiadacz poinformuje Bank Nowy S.A. o zamiarze otwarcia Rachunku płatniczego u dostawcy usług płatniczych prowadzącego działalność w innym państwie członkowskim, Bank Nowy S.A., po otrzymaniu tej informacji:
  - 1) przekazuje Posiadaczowi, nieodpłatnie, wykaz istniejących zleceń stałych dotyczących poleceń przelewu oraz udzielonych przez dłużnika zgodach na realizację poleceń zapłaty, o ile są dostępne, a także dostępne informacje o regularnie przychodzących poleceniach przelewu oraz zleconych przez wierzyciela poleceniach zapłaty zrealizowanych na Rachunku *płatniczym* Posiadacza prowadzonym przez Bank Nowy S.A. w ciągu 13 miesięcy poprzedzających dzień otrzymania informacji,
  - 2) przekazuje środki pieniężne pozostające na Rachunku *płatniczym* Posiadacza prowadzonym przez Bank Nowy S.A. na Rachunek *płatniczy* Posiadacza u nowego dostawcy *usług płatniczych*, o ile informacja zawiera dane umożliwiające jego identyfikację i identyfikację Rachunku *płatniczego* Posiadacza u nowego dostawcy *usług płatniczych*,
  - 3) zamyka Rachunek *płatniczy* Posiadacza prowadzony przez Bank Nowy S.A., o ile takie żądanie jest objęte informacją.

2. W przypadku gdy Posiadacz nie ma na Rachunku *płatniczym* nieregulowanych zobowiązań, Bank Nowy S.A. realizuje czynności określone w ust. 1 w dniu wskazanym przez Posiadacza, nie wcześniej jednak niż po upływie 6 Dni roboczych od dnia otrzymania informacji Posiadacza, chyba że Posiadacz i Bank Nowy S.A. uzgodnią inny termin. W przypadku gdy na Rachunku *płatniczym* znajdują się nieregulowane zobowiązania, które uniemożliwiają jego zamknięcie, Bank Nowy S.A. niezwłocznie informuje o tym Posiadacza.

#### **§ 11. [Stwierdzenie istnienia nieregulowanych zobowiązań]**

Bank Nowy S.A. może stwierdzić istnienie nieregulowanych zobowiązań uniemożliwiających zamknięcie Rachunku *płatniczego* w terminie, o którym mowa w upoważnieniu albo w §9 ust. 2, jeżeli dotyczy to w szczególności Rachunku *płatniczego*:

- 1) na którym jest blokada środków z tytułu nierozliczonej Transakcji *płatniczej*,
- 2) z którego są dokonywane spłaty kredytów, w tym udzielonych z wykorzystaniem karty kredytowej,
- 3) na którym dokonano zajęcia środków w toku postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego,
- 4) z blokadami środków,
- 5) na którym została ustanowiona kaucja środków na poczet zobowiązań Posiadacza wobec innego dostawcy usług *płatniczych*,
- 6) z saldem zerowym i zaległymi opłatami, w przypadku gdy Bank Nowy S.A. nie wprowadził w danym Rachunku *płatniczym* przekroczenia salda na Rachunku *płatniczym*, a opłaty są naliczone, ale nie zostały pobrane,
- 7) z saldem ujemnym,
- 8) prowadzonego dla Posiadacza, wobec którego zostało wydane postanowienie o ogłoszeniu przez niego upadłości lub który złożył wniosek o ogłoszenie upadłości,
- 9) z otwartą akredytywą, otwartym inkasem dokumentowym lub inkasem czeków w obrocie krajowym lub dewizowym,
- 10) powiązanego z członkostwem u dostawcy prowadzącego taki rachunek.

#### **§ 12. [Opłaty związane z przeniesieniem Rachunku płatniczego do Banku Nowego S.A.]**

1. Bank Nowy S.A. nie pobiera żadnej dodatkowej opłaty w związku z przeniesieniem Rachunku *płatniczego* do innego podmiotu, z wyjątkiem opłat standardowo pobieranych przez Bank Nowy S.A. zgodnie z Taryfą z tytułu przekazania środków na Rachunek *płatniczy* prowadzony na rzecz Posiadacza w innym podmiocie.
2. W związku z przeniesieniem Rachunku *płatniczego* prowadzonego przez Bank Nowy S.A. może wiązać się obowiązek poniesienia opłat na rzecz podmiotu, do którego ma być przeniesiony Rachunek *płatniczy*. W celu uzyskania informacji o tych opłatach, Posiadacz powinien skontaktować się z podmiotem, do którego ma być przeniesiony Rachunek *płatniczy*.

### **Rozdział IV. Postanowienia końcowe**

#### **§ 13. [Udostępnienie danych o istniejących zleceniach stałych i poleceniach zapłaty]**

Bank Nowy S.A. na żądanie Posiadacza, udostępnia mu, nieodpłatnie, dane dotyczące istniejących zleceń stałych i poleceń zapłaty, powiązanych z prowadzonym przez Bank Nowy S.A. Rachunku *płatniczym* Posiadacza, który jest objęty przeniesieniem.

#### **§ 14. [Informacja o pozasądowych procedurach rozstrzygania sporów]**

1. Posiadacz ma prawo do reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Bank Nowy S.A. lub jego działalności na zasadach określonych w odrębnym dokumencie.
2. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Posiadacz ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
3. Posiadacz ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów (wykaz rzeczników konsumentów dostępny na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
4. Posiadacz ma również możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).



5. Bank Nowy S.A. podlega nadzorowi KNF. Posiadacz może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie Banku Nowego S.A. do organu nadzoru ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).

**§ 15. [Odpowiednie stosowanie]**

1. Przepisy niniejszych Zasad stosuje się odpowiednio do przeniesienia Rachunku płatniczego w ramach Banku Nowego S.A.

\* \* \*

*Niniejsze Zasady obowiązują od dnia 18 marca 2023 roku.*

\* \* \*