



PORADNIK KORZYSTANIA Z  
USŁUG BANKOWOŚCI  
ELEKTRONICZNEJ  
bankNOWY24

**Mając na uwadze troskę o Twoje bezpieczeństwo, prezentujemy poradnik korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24.**

---

## 1 . Loguj się ze strony Banku

Logowania do bankowości elektronicznej bankNOWY24 należy dokonywać poprzez strony Banku (<http://www.banknowy24.pl> lub <http://www.online.banknowy.pl>). Przed zalogowaniem się do bankowości należy również sprawdzić, czy w polu adresowym przeglądarki pierwszą częścią adresu są litery "https", a nie „http”.

Do logowania nigdy nie wolno używać linków otrzymanych w wiadomościach e-mailowych, a także logować się poprzez stronę logowania wyszukaną za pomocą wyszukiwarki.

---

## 2. Sprawdzaj, czy sesja jest szyfrowana

Przed zalogowaniem się do bankNOWY24 konieczne jest sprawdzenie, czy na pasku adresu w przeglądarce znajduje się symbol kłódki. Symbol ten świadczy, o tym, że bieżąca sesja jest szyfrowana.

---

## 3. Sprawdzaj, czy certyfikat został wydany dla [www.banknowy24.pl](http://www.banknowy24.pl)

Po kliknięciu w symbol kłódki znajdujący się na pasku adresowym w przeglądarce możliwe jest sprawdzenie, czy wyświetlony certyfikat jest nadal ważny oraz czy został wydany dla odpowiedniej witryny ([www.banknowy24.pl](http://www.banknowy24.pl)).

---

## 4. Zwracaj uwagę na wygląd serwisu

Jeżeli podczas korzystania z serwisu bankNOWY24 jakiś jego element lub sposób działania zwróci Twoją uwagę zaprzestań korzystania z usług oraz skontaktuj się z Bankiem Nowym S.A. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [online@banknowy.pl](mailto:online@banknowy.pl).

---

## 5. Korzystaj tylko z jednego okna przeglądarki

Podczas korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24 należy używać tylko jednego okna przeglądarki.

---

## 6. Używaj programów antywirusowych

W celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24, a także innych czynności wykonywanych w Internecie konieczne jest używanie oprogramowania antywirusowego.

---

## 7. Korzystaj z legalnego oraz aktualnego oprogramowania

W celu uchronienia się przed złośliwym oprogramowaniem, a także włamaniami cyberprzestępców należy dbać o legalność oraz aktualność używanego oprogramowania, w szczególności systemu operacyjnego, programów antywirusowych oraz przeglądarek internetowych.

---

## 8. Korzystaj z bezpiecznej sieci internetowej

Podczas logowania do bankNOWY24 konieczne jest korzystanie z bezpiecznej sieci internetowej. Nie zaleca się logowania przy użyciu nieznannej, ogólnodostępnej lub niezabezpieczonej sieci. Podczas korzystania z prywatnego Wi-Fi zaleca się zabezpieczanie dostępu do sieci hasłem.

---

## 9. Weryfikuj wykonywane operacje

Podczas korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24 należy weryfikować poprawność wykonywanych operacji, także sprawdzać, czy z rachunku nie wykonane zostały operacje, które nie zostały zlecone przez Użytkownika.

---

## 10. Poruszaj się po serwisie wykorzystując przyciski nawigacyjne

Po serwisie bankNOWY24 należy poruszać się jedynie za pomocą przycisków nawigacyjnych umieszczonych wewnątrz serwisu, niewskazane jest korzystanie z nawigacji przeglądarki internetowej. Po okresie bezczynności w serwisie nastąpi wygaśnięcie sesji i konieczne będzie ponowne zalogowanie do serwisu w celu dalszego korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24.

---

## 11. Weryfikuj poprawność danych w formularzu przelewu

Po wypełnieniu formularza przelewu elektronicznego, w oknie prezentującym podsumowanie danych, przed zatwierdzeniem realizacji dyspozycji, konieczne jest sprawdzenie, czy wszystkie dane wprowadzone zostały poprawnie oraz czy nie zostały podmienione, w szczególności należy zwrócić uwagę na numer rachunku odbiorcy oraz kwotę przelewu.

---

## 12. Weryfikuj treść SMS-ów autoryzacyjnych

Należy każdorazowo weryfikować treść SMS-ów autoryzacyjnych, w szczególności sprawdzając numer rachunku odbiorcy przelewu, a także jego kwotę.

---

## 13. Wyloguj się z serwisu

Po zakończeniu korzystania z usług bankowości elektronicznej bankNOWY24, a także w przypadku oddalenia się od sprzętu, z którego następuje logowanie do bankowości elektronicznej bezwzględnie należy wylogować z serwisu.

---

#### 14. Nie otwieraj e-maili pochodzących z nieznanymi źródeł

Należy zwracać uwagę na korespondencję otrzymywaną za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zaleca się nieotwierania wiadomości pochodzących z nieznanymi źródeł, niekorzystania z podejrzanych linków zamieszczanych w e-mailach oraz pobierania nieznanymi załączników.

---

#### 15. Nie udostępniaj urządzeń osobom postronnym

Zaleca się nieudostępnianie urządzeń, z których następuje logowanie do serwisu bankowości elektronicznej bankNOWY24 osobom postronnym, a także stosowanie haseł zabezpieczających dostęp do tego sprzętu.

---

#### 16. Chronić swoje dane do logowania

Zabronione jest udostępnianie danych wykorzystywanych do logowania w serwisie bankNOWY24 tj. login oraz hasło dostępu.

---

#### 17. Poszerzaj swoją wiedzę na temat zagrożeń bezpieczeństwa

Zaleca się regularne poszerzanie wiedzy na tematy związane z zagrożeniami bezpieczeństwa elektronicznego. Zachęcamy do zapoznawania się z informacjami na temat zagrożeń zamieszczanych w Oddziale onLINE pod adresem:

**[https://online.banknowy.pl/portal\\_online/bezpieczenstwo](https://online.banknowy.pl/portal_online/bezpieczenstwo)**

---

---

### Jeżeli potrzebujesz więcej informacji

Zapraszamy do kontaktu za pośrednictwem:

- *Poczty elektronicznej Banku Nowego S.A. pod adresem **[online@banknowy.pl](mailto:online@banknowy.pl)***
  - ***Formularza kontaktowego** znajdującego się na stronie Oddziału onLINE.*
-